


# Bastia : les étudiants en licence tourisme au contact de la réalité du terrain

Livia Santana le Jeudi 9 Décembre 2021 à 16:50

Les 8 et 9 décembre, l'Office de Tourisme Intercommunal de Bastia et l'IAE de l'Université de Corse organisaient un séminaire pour les étudiants de troisième année de licence tourisme à Corte.

L'occasion pour CNI de faire un point sur la formation, dans un secteur en cruel manque de main d'oeuvre depuis le Covid et où les clients deviennent de plus en plus exigeants.

 Tweet

 Partager

 Enregistrer



Ce mercredi 8 et ce jeudi 9 décembre, 13 étudiants de la licence tourisme de l'IAE de Corte étaient invités par l'Office du tourisme de Intercommunal de Bastia à rencontrer des professionnels du secteur pour découvrir leur manière de travailler mais aussi pour confronter leurs points de vue sur les nouvelles problématiques que rencontre cette industrie.

Léa et Apolline, 20 et 22 ans acquiescent. Respectivement en alternance au Mercure Hôtel et au Castel Brando depuis septembre, les deux étudiantes peuvent, d'ores et déjà, témoigner de l'exigence des touristes. *"On subit parfois le mécontentement des voyageurs, il faut avoir les épaules solides pour le supporter"*, raconte la première. Apolline renchérit : *" Il y a aussi les commentaires sur les plateformes de réservation, Tripadvisor et autres. Je pars du principe qu'il faut prendre les avis constructifs, le reste il faut passer dessus."*

Aujourd'hui plus que jamais, les enseignants de la filière tourisme de l'IAE de Corte, Serge Pieri et Jean-Emmanuel Vittori, estiment que les étudiants doivent se confronter au terrain et aux nouvelles pratiques ce qui explique l'organisation de ce séminaire. *"Aujourd'hui les professionnels de l'hôtellerie doivent faire le lien avec le territoire dans lequel ils s'inscrivent, c'est ce que nous voulons leur apprendre par ces journées"*, explique Véronique Calendini, présente en ce jour à la fois comme enseignante et directrice de l'Office de tourisme intercommunal de Bastia.

## Un manque de main d'œuvre dans le secteur

Pour Virginie Mayard, voir des étudiants motivés et attentifs dans son établissement est une aubaine. En effet, depuis le Covid, les hôteliers ont beaucoup de mal à trouver de la main d'œuvre. A l'image de cette directrice qui recherchait à sa réouverture un serveur, une femme de chambre ainsi qu'une réceptionniste... en vain. "

*"L'hôtellerie c'est un métier de passion mais très dur. Quand j'ai commencé il y a 30 ans comme réceptionniste, il ne fallait pas d'études mais seulement beaucoup travailler pour gravir les échelons. Aujourd'hui, pour que les jeunes reviennent vers nous il faut leur montrer tout à la fois ce que c'est que notre métier, le terrain et le relationnel"*, souligne-t-elle.

Ainsi, les étudiants de l'IAE qui se trouvaient il y a quelques semaines à Porto-Vecchio pour parler de tourisme durable, seront amenés après ce séjour bastiais à se rendre dans d'autres séminaires à Ajaccio, Bonifacio et en Balagne, trois régions où l'activité touristique est la plus marquée.



L'Hôtel des Gouverneurs accueillait les étudiants de l'IAE tourisme pour échanger avec eux sur les nouvelles pratiques du secteur