Charte de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

L'Office de Tourisme Intercommunal de Bastia s'engage à promouvoir et développer un tourisme durable, respectueux de l'environnement, de la population locale et de la culture régionale. Cet engagement s'inscrit dans une démarche globale d'amélioration continue, adaptée aux attentes de nos collaborateurs, partenaires et visiteurs.

01 Engagement environnemental

Nous reconnaissons que la préservation de notre environnement est essentielle pour garantir la pérennité de nos paysages et de notre biodiversité. À ce titre, nous nous engageons à :

- **Promouvoir un tourisme durable** : sensibiliser nos visiteurs aux bonnes pratiques écologiques et encourager l'utilisation des transports doux (vélos, transports en commun).
- **Réduire notre empreinte carbone** : mettre en œuvre des actions concrètes pour réduire la consommation d'énergie et de ressources dans nos locaux (tri des déchets, réduction des plastiques, contrôle et réduction des consommations en eau et électricité). Favoriser le covoiturage pour les salariés quand cela est possible.
- **Collaborer avec des partenaires écoresponsables** : favoriser les circuits courts et valoriser les productions locales, encourager et promouvoir les entreprises locales à adopter des pratiques durables et écoresponsables.

Nos engagements (suite)

02 Engagement social

L'Office de Tourisme Intercommunal de Bastia s'engage pour le bien-être de ses collaborateurs et des visiteurs. Dans cette optique, nous nous engageons à :

- **Favoriser la diversité et l'inclusion** : au sein de notre équipe, en intégrant différents profils et en valorisant chaque contribution.
- **Proposer des formations et actions de sensibilisation** : à l'égard des enjeux environnementaux et sociétaux, afin d'impliquer notre personnel dans notre démarche.
- **Encourager l'accessibilité de nos services pour tous** : en veillant à ce que chaque personne puisse bénéficier de nos offres.
- **Accueillir nos visiteurs** : dans un environnement chaleureux et accueillant.

03 Engagement sociétal

Notre engagement sociétal nous pousse à bâtir des relations solides avec toutes les forces vives de notre territoire : population, visiteurs, prestataires, associations. Nous nous engageons à :

- **Soutenir les initiatives locales** : collaborer avec les acteurs locaux pour promouvoir les événements culturels, sportifs, festifs et œnogastronomiques.
- **Sensibiliser les visiteurs à la culture et aux traditions locales** : en leur proposant des activités identitaires et à forte valeur ajoutée qui témoignent de notre richesse historique et culturelle.

Cet engagement est revu et actualisé régulièrement, garantissant son efficacité et sa pertinence face aux évolutions environnementales et sociétales. Nous invitons nos collaborateurs, partenaires et visiteurs à s'engager avec nous dans cette démarche pour construire un avenir durable pour notre territoire et nos générations futures.

Véronique VALENTINI CALENDINI
Directrice