BASTIA TOURISME

Nos engagements envers notre clientèle

01 Un accueil fluide et identitaire

Nous nous engageons à proposer un accueil accessible, chaleureux et personnalisé, en valorisant l'identité et l'hospitalité bastiaises. Nous facilitons le parcours du visiteur, de la préparation de son séjour à son séjour sur place, en veillant à la qualité, à la fiabilité et à l'accessibilité de l'information délivrée. L'ensemble de nos conseillers en séjour est formé et accompagné pour répondre à ces critères.

02 Faire vivre l'esprit d'équipe de Bastia Tourisme

Nous plaçons l'humain au cœur de notre démarche qualité. Nous favorisons la transmission des savoirs, la montée en compétences et la coopération entre les équipes afin de garantir un service homogène, professionnel et attentif aux attentes de nos visiteurs et partenaires.

03 Développer et valoriser notre marque de destination

Nous nous engageons à faire rayonner l'identité de Bastia et de son territoire à travers une communication cohérente, qualitative et authentique. Nous valorisons les expériences, les acteurs et les richesses locales afin de proposer une découverte singulière de la destination.

04 Cultiver un état d'esprit écoresponsable

Nous intégrons les principes du développement durable dans nos pratiques et nos actions. Nous cherchons à réduire notre impact environnemental, à sensibiliser nos publics de manière originale et à valoriser les acteurs engagés du territoire, dans une démarche d'amélioration continue. Nous sensibilisons également nos visiteurs à la richesse de la faune et de la flore locales, afin de favoriser leur découverte dans le respect et la préservation du territoire.